

# **Microsoft .NET-technologie helpt scholieren bij hun studiekeuze voor HBO en WO**

**In Nederland kunnen scholieren kiezen uit 2500 vervolgopleidingen. Met Studiekeuze123.nl kunnen zij nu transparant en flexibel hun keuze maken door opleidingen te vergelijken op basis van 100 uiteenlopende criteria.**

De stichting SURF is de IT-organisatie van en voor het hoger onderwijs en verzorgt onder meer samenwerkingsprojecten op verzoek van het Hoger Onderwijs. Een van die projecten is Studiekeuze123.nl, een website die scholieren helpt bij hun keuze voor een Bachelor of Master opleiding. Transparantie is hierbij cruciaal. Op basis van 2500 opleidingen en meer dan 100 selectiecriteria leidt de site deze aankomende studenten via drie stappen naar het opleidingsinstituut dat het beste aansluit bij hun wensen. Wilma de Buck, programmamanager Studiekeuze123, vertelt over de moeizame start van de website in 2002 en de wedergeboorte in februari 2006.

## **Gevoeligheden**

Het initiatief voor Studiekeuze123.nl stamt uit 2002 en kwam van het ministerie van OCW. Wilma de Buck: "Het zijn veelal politieke factoren geweest waarom het toen niet echt van de grond kwam. Partijen als universiteiten en HBO-instellingen moeten meewerken door de juiste gegevens aan te leveren. Dat betekent dat je transparant inzage moet geven in wat je als onderwijsinstelling doet, en dat ligt bij sommige universiteiten en HBO-instellingen gevoelig. Net zo gevoelig als Ranking: het maakt veel uit of je instelling onderaan de 'lijst' staat of hoog in de Top Tien."

Het initiatief leek ten dode opgeschreven, tot de toenmalige staatssecretaris Mark Rutte in 2005 geld beschikbaar stelde voor een herstart van het initiatief.

## **Dubbele uitdaging**

"De uitdaging lag enerzijds in het moderniseren van de achterliggende techniek van de website, maar vooral in het creëren van een draagvlak voor de onderwijsinstellingen", geeft Wilma de Buck aan. Als financier heeft het ministerie van OCW belang bij een goede marktwerking en transparantie van de onderwijsinstellingen. De onderwijsinstellingen dienen hun verantwoordelijkheden te nemen en

Studiekeuze123 als instrument vorm te geven, omdat de website het verzamelpunt is van alle informatie over geaccrediteerde opleidingen in het Hoger Onderwijs in Nederland.

De informatie in de database van Studiekeuze123 is afkomstig van verschillende bronnen: van het CBS, van studenten-enquêtes die jaarlijks op diverse instellingen worden afgenomen en van vragenlijsten die rechtstreeks naar de onderwijsinstellingen worden gestuurd. Daarnaast worden gegevens ingevoerd over de arbeidsmarkt en uit de HBO-Monitor en WO-Monitor, om zo de arbeidsmarktpositie van afgestudeerden in beeld te brengen.

Wilma de Buck: "Het onderhouden en vullen van de database is beslist geen sinecure. De oorspronkelijke site was ontwikkeld in ASP, een technische omgeving met weinig toekomst. Omdat de expertise in ASP niet meer voorhanden was en de site bovendien instabiel was, hebben we in 2005 besloten de website geheel opnieuw te bouwen met .NET technologie."

"We willen de combinatie van 2500 opleidingen en 100 selectiecriteria gebruiksvriendelijk en in hapklare brokken aan de doelgroep presenteren. Door de moderne front-end technieken van de Microsoft .NET technologie en de integratie met SQL Server is dat uitstekend te doen."

Wilma de Buck, programmamanager Studiekeuze123

### **Drie partijen werken aan de oplossing**

Bij de heropbouw van de website zijn drie partijen betrokken. De architectuur en regieontwikkeling is in handen van M&I/Argitek, een bedrijf dat alle moderne software en ontwikkelingen goed in de gaten houdt. De technische realisatie is in handen van Crossing Channels, een Microsoft Gold Certified Partner die na een aanbesteding geselecteerd is.

Wilma de Buck: "Zowel M&I/Argitek als Crossing Channels hadden een sterke voorkeur voor de .NET technologie van Microsoft. De voordelen van de .NET technologie hebben zij omschreven in het functioneel ontwerp van de site en die hebben onder andere te maken met eenvoudig onderhoud, een goede integratie met Windows 2003, een eenvoudig architectuurmodel, moderne front-end technieken en de integratie met de SQL-database."

De derde partij in het proces is het Centrum Hoger Onderwijs Informatie voor Consument en Expert, kortweg Choice. Choice is een samenwerkingsverband van het Hoger Onderwijs Persbureau met Research voor Beleid, een onderzoeksinstituut. Wilma de Buck: "Zij beheren de database, dat wil

zeggen dat deze op orde is en met informatie wordt gevuld, maar ook dat de gegevens van de verschillende onderwijsinstellingen vergelijkbaar zijn.”

### **Voordelen van moderne technologie**

De eerste fase van de heropbouw betrof het een-op-een nabouwen van de pilot omgeving uit 2002 op het .NET platform. Wilma de Buck: “Dat karwei was al na 4 maanden geklaard. De site werkt nu en kan nu verder ontwikkeld worden. Zo willen we de combinatie van 2500 opleidingen en 100 selectiecriteria gebruiksvriendelijk en in hapklare brokken aan de doelgroep presenteren. Door de moderne front-end technieken van de .NET-technologie en de integratie met SQL-server is dat uitstekend te doen. Ook willen we de database verder uitbreiden door nieuwe bronnen toe te voegen.”

Youri Kersloot van Crossing Channels: “SQL-server is een flexibele database-omgeving, die zich gemakkelijk laat uitbreiden en waarin je via .NET technologie gegevens naast elkaar kunt zetten en vergelijken. Dit is cruciaal voor een transparante keuze.”

De technische opzet biedt SURF alle vrijheid, inhoudelijk geniet SURF wat minder vrijheden. Wilma de Buck: “Wat we wel en niet in de database mogen zetten wordt bepaald door de gezamenlijke partners in het samenwerkingsverband, te weten de aanbieders in het hoger onderwijs en studentenorganisaties. Daarnaast is er nog een deskundigenpanel dat toeziet op de kwaliteit, de betrouwbaarheid, de verantwoording van de indicatoren en de onderlinge vergelijkingsmogelijkheid daarvan.”

“SQL-server is een flexibele database-omgeving, die zich niet alleen gemakkelijk laat uitbreiden, maar waarin je via .NET technologie ook transparant gegevens kunt tonen en vergelijken. Juist voor het maken van een onderbouwde keuze voor een bepaalde opleiding is transparantie en flexibiliteit binnen Studiekeuze123 cruciaal.”

Youri Kersloot, lead developer Crossing Channels

### **Resultaten**

De site draait op dit moment goed en is zeer stabiel. Om de site te promoten, worden posters naar de onderwijsinstellingen verspreid en wordt voorlichting gegeven aan de decanen. Wilma de Buck: “Het

bezoekersaantal ligt rond de vijfduizend bezoekers per maand. Dat is niet slecht, er zit een langzaam opgaande lijn in.”

Youri Kersloot van Crossing Channels: “Omdat SURF ook wil weten of de bezoekers alle stappen op de site doorlopen en daadwerkelijk het einde bereiken, bouwen we nu indicatoren in. Dit is een standaardvoorziening in .NET, die je relatief eenvoudig kunt activeren.”

Het Ministerie van OCW financiert de website en betaalt nu ook voor het onderhoud. Inzicht in de kosten wordt niet gegeven en om iets over de opbrengst te melden, is het nu nog te vroeg. Wilma de Buck: “De website is nog maar kort actief, zodat nog niet aan te geven is of er opbrengst is en waar die zit.”

## **De toekomst**

De omgeving komt ook in het Engels beschikbaar met 450 Engelstalige opleidingen voor buitenlandse studenten. Op de Nederlandse omgeving komen meer Master opleidingen en nieuwe selectiecriteria. Hierbij is tevens een nieuwe voorkant ontworpen voor een beter gebruiksgemak.

Het contentmanagement en de redactie zijn nog in een pril stadium en worden uitgevoerd door SURF. Een interessante vraag is natuurlijk of de site aankomende studenten naar de juiste opleidingen leidt. Wilma de Buck: “Naarmate er steeds meer informatie wordt verzameld, kunnen we daar op termijn meer helderheid over krijgen.”

## **Eisen**

- Website met krachtige databasetechnologie
- Hoge stabiliteit
- Gemakkelijk uitbreidbaar

## **Voordelen**

- Heldere architectuur
- Eenvoudig in onderhoud
- Moderne FrontEnd technieken
- Goede integratie met SQL Server en Windows Server 2003

## **Producten**

- Microsoft .NET - [www.microsoft.nl/visualstudio](http://www.microsoft.nl/visualstudio)

## **Links**

- Stichting SURF - [www.surf.nl](http://www.surf.nl)
- Studiekeuze123 - [www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl) - [www.studychoice.nl](http://www.studychoice.nl)
- M&I/Argitek - [www.argitek.nl](http://www.argitek.nl)
- Choice - [www.choi.nl](http://www.choi.nl)
- Crossing Channels BV - [www.crossingchannels.com](http://www.crossingchannels.com)