

Unieke financiële dienstverlening op basis van .NET valt in de prijzen

De introductie van een nieuwe manier van coöperatief beleggen was voor CoFinancials een ingrijpende periode. Binnen een zeer korte 'time-to-market' leidde de samenwerking tussen CoFinancials en de Microsoft-partners Crossing Channels en Piramide tot de lancering van de nieuwe dienstverlening en met succes: CoFinancials won 2 IEX Gouden Tak Awards voor het origineelste product en de Publieksprijs.

Inleiding

CoOptions Range Beleggen is een nieuw financieel product met gezamenlijk inkoopvoordeel en gespreid risico voor beleggers. De frequente inschrijvingen vereisen een efficiënte en snelle communicatie- en transactieomgeving voor zowel de beleggers als voor de CoOptions Backoffice. De partners Crossing Channels en Piramide Investment Software ontwikkelden de flexibele financiële toepassing BGS-Web, waarmee de beleggers optimaal worden bediend vanuit een schaalbare beheeromgeving. Voor CoFinancials is lancering naar nieuwe markten en taalgebieden eenvoudig te realiseren.

De organisatie

CoFinancials ontwikkelt beleggingsproducten op basis van een coöperatieve invalshoek. Het bedrijf biedt haar klanten de mogelijkheid individueel te beleggen op een manier waarmee een gezamenlijk inkoopvoordeel behaald kan worden.

Directeur Frans de Hoog van CoFinancials: "De risico's worden gezamenlijk gedragen, net als bij een coöperatie van boeren. Ook daar wordt zowel samen ingekocht als samen risico gedragen. Wij hanteren dezelfde strategie, maar dan op het gebied van beleggingen. Op deze manier worden beleggers meer partners van elkaar dan concurrenten."

Na de oprichting in april 2005 lanceerde CoFinancials op 28 november haar eerste product, CoOptions.nl, tevens de eerste vrucht van de samenwerking tussen de drie partijen. Het bedrijf telt een vijftal medewerkers en werkt vanuit Almere.

"Crossing Channels had op voorhand een proof of technology afgeleverd. Op enkele niet noemenswaardige strubbelingen na heeft de zeer korte implementatie alleen maar succesvol uitgekapt. We zijn dan ook trots dat wij als eerste bedrijf met het inmiddels gelauwerde BGS-Web werken."

Frans de Hoog, directeur van CoFinancials

De situatie/uitdaging

Om de introductie van CoOptions.nl tot een succes te maken schakelde CoFinancials specialist Crossing Channels in, die ervoor moest zorgen dat klanten op een gebruiksvriendelijke wijze alle informatie en transacties vinden via de site.

Frans de Hoog: "We wisten op voorhand al dat we voor de verwerking van klantgegevens en beleggingsopdrachten met het Beleggers Giro Systeem (BGS) van Piramide wilden gaan werken. BGS is speciale software voor professionele beleggers. Om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen, wilden we hier een heldere en goed functionerende web-applicatie en -interface aan koppelen. Bij ons was inmiddels bekend dat Crossing Channels en Piramide op basis van de Genie-toolkit een goed werkende financiële oplossing hebben, BGS-Web genaamd. Vandaar dat we in 2005 de eerste gesprekken met hen zijn gestart."

Boris Stam van Crossing Channels: "Het is voor iedere aanbieder van financiële producten van groot belang dat geldstromen, opdrachten en resultaten accuraat en snel beschikbaar zijn. Aangezien wij ruime ervaring hebben met dergelijke oplossingen, is ons gevraagd om de backoffice van CoFinancials via een gebruiksvriendelijke webapplicatie te ontsluiten."

De oplossing

Crossing Channels is een officiële partner van Piramide en ontwikkelde in die hoedanigheid een webinterface, die de backoffice van CoFinancials voedt met informatie. Stam erkent dat zijn bedrijf in korte tijd een flinke slag heeft geslagen met de Genie-toolkit.

Boris Stam: "Op basis van .NET technologie van Microsoft hebben wij een systeem ontwikkeld dat eenvoudig kan worden gekoppeld aan een Beleggers Giro Systeem. Als partner van Piramide werken wij met de door hen ontwikkelde BGS-software. Voor de volledige webbased financiële toepassing,

hebben wij BGS-Web ontwikkeld in combinatie met het Genie .NET Framework. Hiemee kunnen klanten van financiële instellingen eenvoudig hun account beheren via het internet, terwijl de bank alle informatie automatisch naar de juiste kanalen en doelgroepen kan communiceren. De opdracht van CoFinancials vormde de eerste implementatie van BGS-Web.”

De implementatie

In de zomer van 2005 vonden de eerste gesprekken tussen CoFinancials en Crossing Channels plaats. Nadat tot samenwerking was besloten, volgde een periode waarin het Genie .NET Framework werd gefinetuned. “De implementatie startte eind oktober 2005 en was zes weken later gereed. Op een kleine vertraging na is het systeem zonder problemen live gegaan. We hebben een bijzonder goede testperiode gehad en zijn daarbij geen bugs tegengekomen. Dat is immers iets wat je je niet kunt veroorloven als nieuw bedrijf met een nieuwe dienst. Vandaar dat er veel afhangt van dit samenwerkingsverband.”

“Voor ons vormde de samenwerking met CoFinancials de eerste implementatie van BGS-Web gecombineerd met het Genie .NET Framework. Het was een spannende tijd, waar we met tevredenheid op terugkijken. Inmiddels zijn we met onze partner Piramide actief met vergelijkbare succesvolle implementaties bij uiteenlopende financiële instellingen.”

Boris Stam, directeur van Crossing Channels

De voordelen

Volgens De Hoog biedt de combinatie van BGS-Web, BGS en de Genie-toolkit grote voordelen. “We hebben een snelle realisatie, dito performance en optimale security van de financiële processen kunnen creëren, waarbij onze klanten optimale service genieten. De integratie naar externe toepassingen - zoals het Beleggers Giro Systeem - is zonder enig probleem doorgevoerd en werkt naar behoren. De oplossing die we voor CoOptions hebben ontwikkeld, leidt verder tot een snelle laagdrempelige uitrol binnen onze doelgroep en is schaalbaar naar nieuwe markten en taalgebieden.”

Stam vult aan: “Net als CoFinancials zijn wij nu in staat BGS-Web wereldwijd aan te bieden. Het systeem biedt de afnemers voordelen als een snelle realisatie en optimale performance.

Vanzelfsprekend is zeer veel zorg besteed aan de security van de financiële processen. Daarnaast is de integratie naar externe toepassingen, zoals Beleggers Giro Systemen volledig op orde.” De Hoog

erkent dit. "We merken dagelijks dat het gebruikersgemak voor onze klanten en voor onszelf zeer hoog is. Dat is van groot belang voor het slagen van CoOptions."

De toekomst

Binnen de financiële dienstverlening is deze oplossing een uniek nieuw product geworden. Vandaar dat de partners Crossing Channels en Piramide, op basis van het flexibele BGS-Web, momenteel uiteenlopende financiële diensten implementeren zoals bijvoorbeeld Levensloop. "Naast de mogelijkheid om snel nieuwe producten te lanceren, kunnen we door de eenvoudige koppeling met andere databases, een naadloze integratie en korte implementatie garanderen."

Voor CoFinancials staat de ontwikkeling van nieuwe diensten nog maar aan het begin. "Het idee om op basis van coöperatieve samenwerking financiële producten aan te bieden is nieuw, maar zeer in trek, gezien het lagere risico. In deze tijd is dat van groot belang voor beleggers. Vandaar dat ik verwacht dat we de producten die we op stapel hebben staan binnen niet al te lange tijd zullen introduceren. Het feit dat de uitrol van nieuwe producten met BGS-Web relatief eenvoudig is, bespoedigt onze plannen alleen maar."

Eisen

- Optimale vertaling van backoffice naar webinterface voor consumenten/beleggers
- Volledige informatieverstrekking tussen financiële instelling en beleggers

Voordelen

- Snelle realisatie en performance
- Optimale security van financiële processen
- Integratie naar externe toepassingen, zoals Beleggers Giro Systemen

Producten

- Microsoft ASP.NET – www.microsoft.nl/visualstudio
- BGS-Web en Beleggers Giro Systeem van Piramide Investment Software

- Genie.NET Framework van Crossing Channels

Links

- CoOptions - www.coptions.nl
- Crossing Channels - www.crossingchannels.com
- Piramide Investment Software - www.piramide.nl