

# **RAIview maakt objectieve beoordeling in de zorg mogelijk**

**Op basis van een uniek internationaal meetinstrument RAI, is een nieuwe gebruiksvriendelijke internettoepassing RAIview ontwikkeld. RAIview levert helder inzicht in de kwaliteit van de verleende zorg, onderbouwde verantwoording naar overheid en verzekeraar van de zorgzwaarte en bespaart tijd voor de verpleegkundigen op de werkvloer.**

## **Inleiding**

De heer Tom van der Meulen is voorzitter van de Stichting RAIview, voorzitter Raad van Bestuur bij Zorgcombinatie Nieuwe Maas en voorzitter van het Bestuur van de Zonnehuis Groep. Hij vertelt enthousiast over de wetenschappelijk ontwikkelde methode RAI.

"RAI staat voor Resident Assessment Instrument. Het is een methode om de zorgbehoefte van cliënten en de kwaliteit van zorg in kaart te brengen. Het systeem wordt nu al in meer dan vijftientig landen gebruikt en is in 1990 ontwikkeld in de Verenigde Staten. De kern bestaat uit wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten. De uitkomsten leveren objectieve informatie over de kwaliteit van zorg, de zorgzwaarte, verbeterpunten en rapportage naar de verzekeraar. Op de werkvloer is de status nu transparant, hetgeen veel tijd bij de overdracht bespaart."

## **De uitdaging**

Het meetinstrument RAI is eind jaren '80 ontwikkeld door Amerikaanse wetenschappers en professionals. De vragenlijsten worden regelmatig bijgesteld, maar werden tot enkele jaren geleden vaak nog met de hand ingevuld. Uiteraard is de computer een ideaal hulpmiddel bij het verzamelen van gegevens en het analyseren van de opgeslagen data.

Om die reden is tussen 2005 en 2006 de Nederlandse toepassing RAIview ontwikkeld. Deelnemers in het project zijn het ministerie van VWS, Prismant en een klankbordgroep vanuit de Zorgverzekeraars, Landelijke Vereniging Thuiszorg, Landelijke Patiënten Federatie en de Inspectie Gezondheidszorg.

RAIview moest aan een groot aantal eisen voldoen. De heer Van der Meulen: "De applicatie moest op een centrale webserver draaien en niet bij elke zorginstelling apart. Doordat de gegevens in één grote database zitten en anoniem gebruikt kunnen worden krijgen wij de beschikking over veel data. Maar tegelijkertijd wil elke instelling natuurlijk een eigen uiterlijk voor 'zijn' pagina's. Verder moet de webapplicatie overzichtelijk zijn en eenvoudig in het gebruik. Ook is het belangrijk dat de kosten van ontwikkeling en onderhoud laag zijn. Een pc met een internetverbinding bij de instelling moet al voldoende zijn om het systeem te kunnen gebruiken."

"Verbeteren is in de zorgsector een plicht. Met RAIview wordt de kwaliteit van de zorg beter en maken wij kosten inzichtelijk en beheersbaar."

Tom van der Meulen, voorzitter Stichting RAIview

## **De keuze**

De programmatuur is ontwikkeld door Crossing Channels, een Microsoft Gold Certified Partner. Deze .NET specialist is winnaar van de Publieksprijs ICT Award 2004 met een webapplicatie voor het Rode Kruis. De heer Van der Meulen zegt hierover: "Bij de aanbesteding zijn drie partijen betrokken geweest. Crossing Channels was bij ons bekend door het werk dat zij deden voor het Rode Kruis. Zij bleken ook de beste partner voor dit traject, want hun prijs, snelheid van ontwikkelen en de door hen gebruikte technologie waren allemaal in orde."

Ook flexibiliteit was een belangrijke afweging. De RAI methode wordt namelijk regelmatig aangepast: als resultaat van voortgaand onderzoek komen er soms vragen bij of gaan er vragen af. Daarnaast moet het systeem zijn aangepast aan de huidige Nederlandse situatie. Aanpassingen aan de software komen dus regelmatig voor en moeten gemakkelijk doorvoerbaar zijn.

Dit alles kon Crossing Channels realiseren door de oplossing te bouwen op Microsoft .NET 3.0 technologie en het door henzelf ontwikkelde Genie .NET Framework. "Een ander voordeel is het prijsmodel", vertelt de heer Van der Meulen. "Wij betalen per cliënt per jaar een vast bedrag voor het gebruik van het systeem. Grote investeringen vooraf zijn daardoor achterwege gebleven."

## De oplossing

RAIview maakt gebruik van een ASP-model. De software draait niet bij de instellingen zelf, maar is als webapplicatie beschikbaar. Dit voorkomt kosten voor installatie, hardware en onderhoud. Doordat de data-uitwisseling XML-gebaseerd is zijn koppelingen vanuit andere software gemakkelijk te realiseren.

"RAIview presenteert zich aan de gebruiker als een reeks eenvoudige webpagina's. Een geautoriseerde gebruiker, zoals de eerstverantwoordelijke zorgmedewerker, voert éénmaal per jaar de volledige vragenset in. Meestal zal hij of zij nog driemaal per jaar een korte review toevoegen", aldus de heer Van der Meulen.

"In de zorg is wat weerstand tegen papierwerk, omdat men het idee heeft dat hiermee tijd verloren gaat, die beter aan de cliënten kan worden besteed. Met RAIview is het omgekeerde het geval. Door de eenduidig ingevoerde gegevens kunnen we gestructureerd naar de behoeften van de patiënt kijken. Daar komen heel duidelijke resultaten uit voort. Zo weten we nu precies hoeveel cliënten last hebben van decubitus (doorliggen) en of dit aantal afneemt nadat extra maatregelen zijn genomen. De data uit het systeem wordt zo stuurinformatie."

De overheid wil de budgetten voor zorginstellingen vanaf 2008 baseren op de zwaarte van de zorg die cliënten nodig hebben. Het is dan wel nodig dat instellingen weten wat die zorgzwaarte is. De heer Van der Meulen licht dit toe: "De zorg is zeer kennisintensief. Voorheen zat die kennis alleen in de hoofden van de medewerkers. Zorg was zogezegd een 'black box'. Door het werken met RAIview krijgen wij wetenschappelijk onderbouwde informatie over de zorgzwaarte voor elke cliënt. Wanneer een afdeling meer geld nodig heeft is dat nu aantoonbaar naar de verzekeraar toe."

"RAIview is een overzichtelijke en eenvoudige toepassing. Het systeem kent een korte leertijd omdat het eruit ziet als een normale website. Met de gegevens die eruit komen helpen we niet alleen de individuele cliënt. Het systeem levert ook informatie over de zorgzwaarte binnen de zorgorganisatie. Dit is belangrijk om aan zorgverzekeraars te kunnen aantonen dat er soms meer middelen nodig zijn."

Tom van der Meulen, voorzitter Stichting RAIview

## **De voordelen**

De applicatie levert voor de verpleegkundigen duidelijke informatie op over het behandelen van de cliënt. Dit bespaart tevens tijd bij overdracht aan een collega verpleegkundige. Voor de zorginstelling worden zorgkaarten gegenereerd die een duidelijk beeld geven van de status van een cliënt. Deze kaarten geven aan welke specifieke aandachtspunten er zijn en hoe groot de zorgzwaarte is.

Een ander voordeel van RAIview is gelegen in de vergelijkende mogelijkheden. Doordat een instelling steeds met dezelfde vragen werkt en andere deelnemende instellingen hetzelfde doen is business intelligence te realiseren. De heer Van der Meulen: "Wij zijn nu bezig de output op afdelingsniveau te organiseren. Zo kwamen wij erachter dat het aantal gevallen van doorliggen voor verbetering vatbaar was. Er is een verbeterplan gemaakt en na enige tijd konden we de resultaten met behulp van RAIview weer controleren. Je kunt je dus in de tijd vergelijken met jezelf. Daarnaast kun je jezelf ook vergelijken met andere instellingen. Veel informatie wordt in de vorm van duidelijke diagrammen weergegeven en dat is ideaal voor het management."

Een laatste voordeel dat de heer Van der Meulen noemt is het voldoen aan het convenant Normen voor Verantwoorde Zorg. "Veel instellingen moeten hiervoor jaarlijks een verplicht zelfonderzoek uitvoeren. Dat is nu niet meer nodig omdat RAIview met één druk op de knop alle benodigde gegevens kan genereren."

## **Eisen**

- Wetenschappelijke methode omzetten naar een softwareoplossing
- Landelijk, schaalbaar en veilig systeem
- Geen investeringen in hardware of systeembeheer
- Data-uitwisseling met andere systemen via XML

## **Voordelen**

- Eenvoudig te gebruiken via een webinterface
- Invoer door middel van wetenschappelijk onderbouwde vragenlijsten

- Uitvoer in de vorm van een zorgkaart
- Objectief meten kwaliteit van zorg
- Stuurinformatie voor het verbeteren van zorg
- Kunnen aantonen van zorgzwaarte
- Heldere statusoverzichten leveren tijdsbesparing voor verpleegkundigen

## **Producten**

- Microsoft .NET-platform – [www.microsoft.nl/visualstudio](http://www.microsoft.nl/visualstudio)
- Genie Framework van Crossing Channels

## **Links**

- Nieuwe Maas - [www.nieuwemaas.nl](http://www.nieuwemaas.nl)
- NedRAI - [www.nedrai.nl](http://www.nedrai.nl)
- Crossing Channels - [www.crossingchannels.nl](http://www.crossingchannels.nl)