

TISEI onderzoekt Emotionele Impact Tsunami met Internationale website



TISEI TSUNAMI INTERNATIONAL SURVEY
ON EMOTIONAL IMPACT

De organisatie

In Nederland richtten diverse zorgprofessionals kort na de Tsunami-ramp de projectgroep TISEI - Tsunami International Survey on Emotional Impact op. Deze projectgroep verenigt medisch specialisten, psychologen, en wetenschappelijk onderzoekers van het Calamiteiten Hospitaal, het UMC Utrecht en het Centraal Militair Hospitaal, en stelt zich ten doel om onderzoek te doen naar de emotionele impact van rampslachtoffers en hun directe naasten.

Dr. Eric Vermetten, psychiater en coördinator wetenschappelijk onderzoek van het Centraal Militair Hospitaal: "Een natuurramp is niet te vergelijken met bijvoorbeeld een bomaanslag. Hier kunnen slachtoffers niet naar een dader wijzen, want dat is de natuur zelf. Daardoor ligt de emotionele beleving fundamenteel anders."

De situatie

Als wetenschappelijke projectgroep wil TISEI weten hoe mensen reageren op de Tsunami. Hoe is de reactie op de schokkende gebeurtenis, wat gebeurde er, is er sprake van stress, dissociatie, depressie, en rouw en hoe ontwikkelen deze emotionele effecten zich in de tijd? Het doel van dit onderzoek is om de hulpverlening beter toe te rusten op de emotionele gevolgen van natuurrampen.

Eric Vermetten: "Psychologisch en op indicatie ook biologisch onderzoek moeten de advisering en het karakter van de hulpverlening verbeteren. Wij willen door dit onderzoek ook mogelijkheden voor vroege interventie verbeteren, door te onderzoeken op welke aspecten deze zich moet richten en hoe deze laagdrempelig aangeboden kan worden. Dat kan ontwikkeling van klachten als een posttraumatische stressstoornis op termijn mogelijk voorkomen." TISEI biedt een mogelijkheid om dit te realiseren.

De uitdaging

De projectgroep besloot een website te laten ontwikkelen waarop slachtoffers contact kunnen zoeken met lotgenoten en met de hulpverlening. "Stanford University lanceerde kort na de 9/11 ramp een website waarop mensen hun verhaal kwijt konden, met gunstig effect", zegt Vermetten. "Dat inspireerde ons om ook een website op te zetten."

“ We hebben nu voor het eerst een instrument waarmee we direct en laagdrempelig de problematiek in kaart kunnen brengen, via onderzoeken en polls die we snel zelf kunnen aanmaken. Bovendien kunnen we via de website ook de ontwikkeling van de impact door de tijd volgen. Dit leidt tot betere inschatting van de noodzaak tot hulp, en tot vroegere interventie waardoor klachten die anders pas na lange tijd kenbaar worden gemaakt nu eerder opgemerkt worden en zo nodig behandeld ”

Dr. Eric Vermetten,
projectleider TISEI

TISEI wilde een on-line omgeving met aan uitgebreide interactieve mogelijkheden en een goede rapportage van de websurvey, voor onderzoeksdoeleinden. De te bouwen website moest meerdere

talen kunnen ondersteunen, en vooral, zo snel mogelijk klaar zijn. Eric Vermetten: "We wilden binnen 48 uur een Proof of Concept zien. Het lukte Crossing Channels om dit te realiseren, meteen meertalig, en in de voor ons bekende huisstijl van het Universitair Medisch Centrum Utrecht."

De oplossing

Tisei.org is een taal- en regio-onafhankelijk webplatform voor online onderzoek en ondersteuning bij grote rampen. Bezoekers kunnen hun ervaringen delen met lotgenoten en nabestaanden in de forums, en kunnen online een consult aan een professional aanvragen. Zo biedt de website mensen een eerste houvast bij het beoordelen van hun eigen mentale gezondheid.



"Veel mensen kampen met gevoelens van angst en verdriet, en vragen zich af of dit wel normaal is", zegt Vermetten. " Door een aantal vragen on line te beantwoorden, krijgen zij een redelijk betrouwbaar advies om wel of niet contact te zoeken met psychische hulpverlening. De resultaten van het on line consult kunnen ze printen en meenemen naar een psycholoog."

De achterliggende structuur van TISEI.org is volledig aan te passen aan de behoeften van de onderzoekers. Thomas Falken, applicatiearchitect, Crossing Channels: "de webtoepassing biedt bovendien de mogelijkheid om zelf enquêtes te ontwerpen, compleet met weging van antwoorden en een dynamische routing door de vragen. Ons achterliggende Genie-platform is taalafhankelijk, waardoor het mogelijk is om binnen een dag een lokale versie te lanceren."

De website biedt uitgebreide rapportagemogelijkheden waarmee de onderzoekers inzicht krijgen in de emotionele beleving van de gebruikers van de website. Het Content Management Systeem stelt TISEI in staat om snel meertalig wijzigingen aan te brengen in de site.

De implementatie

Op 7 januari 2005 begon Crossing Channels met de daadwerkelijke ontwikkeling. Een week later stond de Nederlandse website al klaar in een testomgeving. Op 14 januari ging de site live, en nog een week later werd de forumfunctionaliteit toegevoegd. Begin februari volgden de gelocaliseerde portals. Thomas Falken: "De korte doorlooptijd is mogelijk door ons Genie-platform. Daarin kunnen we functionele bouwstenen snel combineren tot een complete toepassing. En hebben we extra functionaliteit nodig, dan bouwen we die gewoon bij met behulp van het Microsoft .NET Framework."

De TISEI-portal kan wereldwijd worden ingezet voor ondersteuning bij grote rampen. Maar dan moeten landelijke hulporganisaties de site wel weten te vinden. Eric Vermetten: "We hebben veel aandacht gekregen van radio, TV en schrijvende pers in Nederland, mede naar aanleiding van een persconferentie bij Nieuwspoor."

“ Het .NET-platform maakt gebruik van componenten, die je kunt gebruiken bij applicatieontwikkeling. Ons Genie Framework gaat nog een abstractieniveau hoger, met componenten die veelal een volledige taak uitvoeren. Door deze componenten te combineren ontstaat al snel een eerste goed werkbaar toepassing ”

**Thomas Falken,
applicatie-architect,
Crossing Channels**

Maar we hebben ook internationale gezondheids- en hulporganisaties zoals World Psychiatric Association, Rode Kruis, WHO, en United Nations aangeschreven om het project bekend te maken in andere landen, om lokale gebruiksgroepen op te richten. Inmiddels wordt dit uitgewerkt met diverse landen, waaronder sterk getroffen landen als India, Thailand, en Sri Lanka maar ook met vele landen wereldwijd, waaronder Canada, Finland, Tsjechië, Italië, Griekenland en Japan."

De voordelen

De projectgroep TISEI.org heeft zich georganiseerd in een stichting, ECHOES genaamd. Deze heeft nu een on line platform beschikbaar dat direct kan worden ingezet als een grote ramp zich voordoet. Daarmee komt TISEI tegemoet aan een internationale behoefte.

Vermetten verwacht dat de website het onderzoek naar de emotionele beleving rond rampen vergemakkelijkt: "We hebben nu voor het eerst een instrument waarmee we direct en laagdrempelig de problematiek in kaart kunnen brengen, via onderzoeken en polls die we snel zelf kunnen aanmaken. Bovendien kunnen we via de website ook de ontwikkeling van de emotionele impact door de tijd volgen. Dit zal leiden tot betere inschatting van de noodzaak tot hulp, en hopelijk tot vroege interventie waardoor klachten die anders pas na lange tijd kenbaar worden gemaakt nu eerder opgemerkt kunnen worden en zo nodig behandeld".

Eisen

- Website voor onderzoek naar emotionele impact van rampen
- Moet snel gerealiseerd worden, vanwege Tsunami-ramp
- Projectgroep moet zelf inhoud kunnen aanpassen
- Taalonafhankelijk

Oplossing en voordelen

- Internationaal Web-based platform voor onderzoek naar emotionele impact van een ramp
- Rapportagemogelijkheden voor wetenschappelijk onderzoekers
- Website binnen twee weken ontwikkeld
- Gelokaliseerde versies kunnen binnen een dag on line
- Mensen kunnen hun onderzoeksverslag meenemen naar een therapeut

Producten

- [Microsoft .NET-platform](#)
- Genie Framework
- [Windows Server System](#)

Externe links

www.tisei.org (Meertalig)

www.calhosp.nl

www.crossingchannels.com