

Het Nederlandse  Rode Kruis

Organisatie

Het Rode Kruis biedt sinds 1867 medische en humanitaire hulp in ramp- en oorlogsgebieden, zonder aanzien des persoons en zonder winstoogmerk. De Nederlandse tak van het Rode Kruis en de Rode Halve Maan telt ongeveer 350 afdelingen, georganiseerd in 73 districten.

“Snelheid en nauwkeurigheid zijn bij het informeren van familieleden over het lot van hun verwanten van cruciaal belang.”

Rob de Voogt, Landelijk Coördinator verwanteninformatie, Rode Kruis

Crossing Channels

Sinds 1998 is Crossing Channels een voortrekker in het toepassen van Internet technologie om creatieve oplossingen te ontwikkelen voor de sectoren zorg, financiële dienstverlening, marketing en overheid. Crossing Channels richt zich op het efficiënter en effectiever maken van de business- en workflow processen van haar klanten door het leveren van innovatieve en robuuste online oplossingen, die volledig tegemoetkomen aan de bedrijfskritische informatievoorzieningsbehoeften van onze klanten, waarbij zij sneller en tegen lagere kosten levert dan onze concurrenten. Het resultaat is een veilige toegang tot actuele gegevens, waarbij de juiste informatie aan de juiste personen wordt doorgegeven, overal vandaan en op elk moment.

Gebrek aan informatie een ramp!

Care

Het Nederlandse Rode Kruis is, net zoals haar internationale zusterorganisaties, actief op het gebied van ‘tracing’ – het herstellen van contact met familieleden en het verstrekken van informatie tijdens en na een conflict of calamiteit. Met dit doel voor ogen werkt het Nederlandse Rode Kruis tijdens rampen nauw samen met de getroffen gemeente, die daarbij altijd de regie op zich neemt.

I-RIS

Een ramp vindt plaats. Paniek breekt uit. Ongeruste familieleden willen weten waar hun dierbaren zijn: leven ze nog wel? Zijn ze veilig? Denk bijvoorbeeld maar eens terug aan de vuurwerkram্প in Enschede, de Nieuwjaarsbrand in Volendam of de brand in het cellencomplex op Schiphol. Om verwanten te informeren kunt u een beroep doen op de Dienst Verwanteninformatie van het Nederlandse Rode Kruis. Die Dienst werkt met een telefoon- en een registratieteam in het geavanceerde, centrale registratiesysteem I-RIS. Inwoners van Nederland kunnen het telefoonteam bereiken door te bellen met een speciaal telefoonnummer dat wordt geopend.

Telefoonteam

Het telefoonteam van Verwanteninformatie van het Rode Kruis registreert gegevens van gezochte mensen die door de bellers worden doorgegeven. Vrijwilligers van het Rode Kruis registreren na de ramp ook de gegevens van de getroffen en met hun verblijfplaats. Ook medewerkers van de politie en ziekenhuizen verzamelen gegevens.

Zoeken naar verwanten

De dienst beschikt naast deze vrijwilligers over het geavanceerde, centrale registratiesysteem I-RIS. In dit systeem worden alle verzoeken en gegevens verzameld. De gegevens van geregistreerde mensen en de gegevens van de bellers worden gekoppeld. Zo kan het Rode Kruis vaak snel een antwoord geven op de vragen van familieleden. Het Rode Kruis werkt in deze gevallen altijd in opdracht van de lokale overheid of een van de ministeries.



Eisen

- *stabiele applicatie, ook als situatie kritiek is*
- *familie helpen bij het traceren van zoekgeraakte verwanten*

Voordelen

- *online applicatie ook stand-alone toepasbaar*
- *diverse gegevens, vragen en berichten worden verzameld in één set gegevens per persoon*
- *geregistreerde personen worden snel gematchd met zoekgegevens*

Producten

Microsoft Windows Server 2003

Microsoft SQL Server 2005

Microsoft Visual Studio .NET

Microsoft XML Web Services



Crossing Channels

Boris Stam, directeur
www.crossingchannels.nl



Het Nederlandse Rode Kruis

Rob de Voogt, Landelijk Coördinator
verwanteninformatie
www.hetrodekruis.nl



Disclaimer

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.

Complete dienst

Verwanteninformatie van het Nederlandse Rode Kruis is een complete dienst, die door de uniforme werkwijze inzetbaar is in het gehele land. Er werken vrijwilligers die opgeleid zijn voor deelname in het telefoonteam, voor registratie van getroffen en in het gebruik van het I-RIS programma. Om deze complete dienst op te zetten en geïmplementeerd te houden, sluiten gemeenten die deze assistentie willen, een overeenkomst met het Rode Kruis. Steeds meer gemeenten hebben een dergelijke overeenkomst getekend.

Registratie

Een gemeente kan besluiten om slachtoffers van een ramp of incident – in dit geval gestrande reizigers – te registreren. Hiervoor wordt dan het deelproces CRIB opgestart. De gemeente kan hierbij gebruik maken van de diensten van het Rode Kruis. Het Nederlandse Rode Kruis heeft voor de registratie van slachtoffers een systeem laten ontwikkelen, het Internet Registratie en InformatieSysteem (I-RIS). Het I-RIS kan worden ingezet op elke plaats waar een PC is aangesloten op het internet. Als het internet onverhoopt uitvalt is een standalone versie inzetbaar.

Alle betrokken medewerkers van het Rode Kruis zijn opgeleid om met het systeem te werken. In het I-RIS is een aantal specifieke functies opgenomen die als doel hebben om alle gegevens, vragen en berichten die in velerlei vorm en op diverse tijdstippen binnen komen, terug te brengen tot één set gegevens per persoon. Het I-RIS maakt het mogelijk gegevens van geregistreerde personen zodanig te matchen, dat vragen van verwanten naar bijvoorbeeld de verblijfplaats beantwoord kunnen worden.

Snelheid van cruciaal belang

'Snelheid en nauwkeurigheid zijn bij het informeren van familieleden over het lot van hun verwanten van cruciaal belang. Drie jaar hebben we hiermee geworsteld. Een team van het Nederlandse Rode Kruis, de gemeenten uit het CRIB demonstratieproject Zuid-Limburg, Octaaf Adviesgroep, Pheidis Consultants en Crossing Channels heeft in 8 weken tijd ons nieuwe Internet Registratiesysteem I-RIS ontwikkeld,' aldus Rob de Voogt, Landelijk Coördinator verwanteninformatie, Rode Kruis.

