

‘Na huilverhalen nu kwaliteitsrevolutie’

Behalve veertien Nederlandse verpleeghuizen verbeteren duizenden verpleeghuizen in onder meer de Verenigde Staten, Canada, Japan, Zweden, Finland en Spanje hun zorg met het kwaliteitssysteem RAI. Aan de hand van wetenschappelijk ontwikkelde kenmerken leggen verpleegkundigen de behoefte aan zorg van verpleeghuisbewoners in een elektronisch patiëntendossier vast. Het is het enige kwaliteitssysteem dat uitvoerig wetenschappelijk is onderzocht.

In verschillende landen zijn verpleeghuizen verplicht RAI te gebruiken. Directies, is de gedachte, kunnen aan de hand daarvan hun prestaties beoordelen en verbeteren. Daarnaast gebruiken meerdere Amerikaanse staten en ook Spanje het instrument als basis voor financiering. Naarmate een bewoner meer problemen heeft en meer zorg behoeft, wordt er meer voor betaald. Risico is wel dat sommige verpleeghuizen de zorgbehoefte van bewoners kunnen overdrijven, *gaming* heet dat in de VS, om op die manier meer geld binnen te halen. Maar nadeel daarvan is weer dat de huizen door eigen toedoen hun kwaliteit verlagen.

In Nederland is inmiddels een internettoepassing beschikbaar, Rai-view, „net zo eenvoudig en veilig als internetbankieren”. Volgens projectleider Tijn Kool kan een landelijke invoering leiden tot een „kwaliteitsrevolutie in de verpleeghuiszorg”. Hij zegt: „Bij gebrek aan harde feiten blijven we steken in huilverhalen over verpleeghuizen. Terwijl met deze uniforme meetlat de zorg transparanter wordt en daardoor eenvoudig te verbeteren is.”

Meer artikelen over de kwaliteit van verpleeghuizen staan op www.nrc.nl