



Organisatie

De **Zonnehuis Groep** - Zorggroep Apeldoorn en Zorgcombinatie Nieuwe Maas – is een landelijk samenwerkingsverband van zorginstellingen en omvat in totaal zes Zorgbedrijven en bestaat uit meerdere soorten zorginstellingen, zoals verpleeghuizen, zorgcentra, dagbehandelingscentra, centra voor kleinschalig wonen, sociale dagopvang, etc. De instellingen in de Zonnehuis Groep bieden vele gespecialiseerde vormen van wonen, zorg, behandeling, service en activiteiten aan zowel jongeren als ouderen. De cliënt kan zoveel mogelijk de eigen levenswijze voortzetten door een pakket van diensten, zorg en behandeling op maat in de eigen woonomgeving. De zorg wordt geboden in combinatie met (tijdelijk of blijvend) aangepaste huisvesting.

“Als zorgondernemer hebben we nu eindelijk onze kansen binnen handbereik”

Kees Schriek MBA, directeur kenniscentrum
Zonnehuis Groep

Crossing Channels

Sinds 1998 is Crossing Channels voortrekker in creatieve internet oplossingen binnen de sectoren zorg, financiële dienstverlening, marketing en overheid. Crossing Channels maakt business- en workflow processen efficiënt en effectief. Hiertoe worden innovatieve en robuuste online oplossingen ingezet, die voldoen aan de actuele businesscase. Het resultaat is een combinatie van veilige toegang, actuele gegevens, de juiste informatie aan de juiste personen.

Integrale zorgverlening: hogere kwaliteit en efficiënte bedrijfsvoering

Care

Zorggroep Apeldoorn en omstreken en Zorgcombinatie Nieuwe Maas zijn de voortrekkers binnen de Zonnehuisgroep voor de implementatie van een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Op zoek naar integrale ondersteuning In de periode 2005 – 2007 hebben Zorggroep Apeldoorn en Zorgcombinatie Nieuwe Maas alle bestaande ECD pakketten in de branche onder de loep genomen.

De focus bij een eerste selectie was ondersteuning van het primaire proces (zorgverlening) en de integratie met andere betrokken partijen zoals huisvesting, planning, financiën, ziekenhuizen, artsen etc. Het nieuwe systeem diende ondersteuning te bieden in: • Customer Relationship Management (CRM); • Elektronisch Cliëntendossier (ECD); • Cliëntenbasisregistratie inclusief AWBZ-brede Zorgregistratie (AZR) en productieregistratie (CBR).

In 2007 kwamen Zorggroep Nieuwe Maas en Zorggroep Apeldoorn in contact met Crossing Channels. Vanuit een gedeelde visie op zorg- en cliëntlogistieke processen, de noodzakelijke informatievoorziening onder de nieuwe zorgzwaartebekostiging op basis van zorgzwaartepakketten (ZZP) en normen verantwoorde zorg (NVZ) werd besloten gezamenlijk een nieuw ECD te ontwikkelen. Hierbij is het Zorgleefplan (een instrument behorende bij NVZ) als uitgangspunt genomen.

Elektronisch Cliënten Dossier (ECIS)

Het nieuw ontwikkelde ECIS combineert de behoefte van de cliënt voor wat betreft transparantie van de zorg én van de zorgverlener voor optimale ondersteuning in de dagelijkse praktijk. ECIS ondersteunt alle partijen in het integrale zorgproces en levert daarmee:

- vermindering van administratieve lastendruk van de zorgverleners
- effectieve planning van de dagelijkse werkprocessen
- verbetering van de kwaliteitsborging (Zorgleefplan, NVZ)
- voldoende actuele beheers- en stuurinformatie over de gehele instelling



Eisen

- ondersteuning CRM
- ondersteuning ECD
- ondersteuning Cliëntenbasisregistratie
- informatievoorziening voor nieuwe zorgzwaartebekostiging
- voldoen aan normen verantwoorde zorg (NVZ)

Voordelen

- vermindering van administratieve lastendruk
- effectieve planning van werkprocessen
- betere kwaliteitsborging (Zorgleefplan, NVZ)
- actuele beheer- en stuurinformatie
- afstemming vraag en aanbod geeft inzicht in wat cliënt nodig heeft
- kosten en baren voor alle partijen transparant

Producten

Microsoft SQL Server

Microsoft Windows Server

Microsoft Visual Studio .Net

Crossing Channels

Boris Stam, directeur

www.crossingchannels.com



Zorggroep Apeldoorn

www.zgapeldoorn.nl



Zorgcombinatie Nieuwe Maas

www.nieuwemaas.nl



Kees Schriek MBA, directeur kenniscentrum

Disclaimer

De in dit voorbeeld genoemde oplossingen kunnen van toepassing zijn op andere bedrijven en instellingen. De resultaten zijn echter afhankelijk van diverse aspecten, die bij andere bedrijven en instellingen sterk kunnen verschillen met het hier beschreven voorbeeld.

Het ECIS kan gezien worden als een digitaal dossier, waarmee alle zorggerelateerde gegevens aan de cliënt gekoppeld worden. Vraag en aanbod kunnen op deze manier op elkaar afgestemd worden en er ontstaat inzicht in wat de cliënt nodig heeft aan behandelingen en daarbij extra wil aan service en dienstverlening. Kosten en opbrengsten zijn voor alle partijen transparant.

Mobiel werken en integratie met medische apparatuur

ECIS is beschikbaar op tablets en PDA's waardoor de zorgverlener direct het dossier beschikbaar heeft en de activiteiten kan registreren (eenmalige registratie). De hardware is te koppelen aan andere instrumenten voor bloedmeting, foto's, locatiebepaling etc. Naast het verlenen van de dagelijkse zorg, besteden zorgverleners veel tijd aan de administratie van de handelingen en aan het overleg tussen de diverse specialisten. Op een gemiddelde werkdag wordt circa 6 kilometer afgelegd voor formulieren, ontbrekende dossiers en aanvullend overleg. Met ECIS kan de zorgverlener optimaal mobiel werken. Dit levert direct de benodigde informatie ter plaatse en voorkomt onnodige afstemming en fouten. De combinatie van hard- en software levert actuele informatie en juiste sturing van activiteiten voor iedereen.

ECIS wordt thans binnen de organisaties van Zorgcombinatie Nieuwe Maas en Zorggroep Apeldoorn gefaseerd uitgerold.

