

# Het Informatie- en Verwijscentrum (IVC) Koninginnedag Apeldoorn

Na de gebeurtenissen op Koninginnedag in Apeldoorn heeft Impact, het Landelijk kennis- en adviescentrum voor psychosociale zorg na rampen, een zogenaamd Informatie- en Verwijscentrum, kortweg IVC, opgericht. Dit IVC is via internet bereikbaar ([www.ivc-koninginnedag-apeldoorn.nl](http://www.ivc-koninginnedag-apeldoorn.nl)) en is in samenwerking met het centrum Gezondheid en Milieu (cGM) van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en met een financiële bijdrage van het ministerie van VWS opgezet.

## Voor wie is het IVC bedoeld?

Het IVC biedt informatie aan getroffen en andere direct betrokkenen van de schokkende gebeurtenissen op Koninginnedag in Apeldoorn. Het IVC-Koninginnedag richt zich daarbij vooral op (psychosociale-) zorggerelateerde vragen. Het biedt veel praktische informatie (bijvoorbeeld over data van herdenkingen en de opening van condoleance-register) maar is vooral bedoeld als aanvulling en ondersteuning van de zorg die in Nederland al bestaat. Het IVC kan zowel getroffen als professionele hulpverleners informatie geven over de verwerking van de gebeurtenissen. Tevens biedt het relevante contactinformatie voor verdere verwijzing en bestaat de mogelijkheid een open vraag te stellen.

## Waarom is het IVC nodig?

Ervaringen met eerdere schokkende gebeurtenissen maakten duidelijk dat niet alleen in de eerste, chaotische fase van de situatie een adequate aanpak nodig is, maar dat psychische, lichamelijke en materiële schade ook op langere termijn intensieve aandacht vraagt. Daarom wordt aanbevolen binnen één week na de schokkende gebeurtenis te voorzien in een Informatie en Adviescentrum (IAC) dat gedurende een lange periode beschikbaar blijft.<sup>1</sup> Het IVC-Koninginnedag kan gezien worden als een 'virtuele' uitvoering van zo'n IAC. Omdat het hier gaat om mensen die verspreid wonen over heel Nederland en er veel ooggetuigen zijn via de televisie, is gekozen voor een IVC via het internet. Door de informatie aan te bieden via een website kunnen alle getroffen bereikt worden, ongeacht geografische spreiding.

## In lijn met visie vroegtijdige interventies

Bij de opzet van het IVC is steeds in het achterhoofd gehouden dat de meeste getroffen na een schokkende gebeurtenis goed in staat zijn op eigen kracht te herstellen. De boodschap is dat klachten waar getroffen in eerste instantie mee te maken krijgen vaak 'normaal' zijn gegeven de abnormale ervaring, maar dat deze klachten in de loop van enkele weken zouden moeten verdwijnen. Dit is in lijn met de visie die in de landelijke richtlijn Vroegtijdige Interventies wordt uitgedragen. Voor getroffen met chronische klachten biedt het IVC informatie en wordt aangegeven waar men gespecialiseerde hulp kan vinden. Dit laatste is van groot belang. Het is bekend dat mensen die dergelijke schokkende gebeurtenissen meemaken, niet altijd de weg naar de hulpverlening weten te vinden. Het IVC wil met goed toegankelijke informatie de beschikbare hulp dichterbij getroffen brengen.

## Wordt het IVC gebruikt?

Sinds het IVC in de avond van maandag 4 mei online ging is deze door meer dan 2100 bezoekers bezocht. In het begin schiet de teller omhoog naar 336 bezoekers, daarna loopt het gestaag af. De maandag na de herdenkingsbijeenkomst laat weer een piek zien met 153 bezoekers. Op dit moment weten ongeveer 10-20 unieke bezoekers dagelijks hun weg naar het IVC te vinden.

## IVC 12 maanden beschikbaar

Het IVC zal 12 maanden in de lucht blijven. Daarna wordt bekeken of verdere voortzetting gewenst is. Op geleide van de wensen en behoeften vanuit de regio Apeldoorn wordt het IVC aangepast en aangevuld. Ook op momenten waarin het onderwerp weer in de belangstelling komt wordt informatie hierover op het IVC opgenomen (te denken valt aan informatie over schadeafwikkeling, een herdenking of rond Koninginnedag 2010).

*dr. Hans te Brake en drs Magda Rooze MBA, senior beleidsmedewerker onderzoek en ontwikkeling, resp. directeur, Impact, het landelijk kennis- en adviescentrum voor psychosociale hulp na rampen*

<sup>1</sup> Landelijke richtlijn vroegtijdige interventies na rampen, terrorisme en andere schokkende gebeurtenissen, Impact, 2007.